

SMART: líder y especialista en soluciones de control horario y en la planificación y gestión de turnos

La planta de producción biotecnológica de Merck, en Tres Cantos (Madrid), ha contratado con SMART la implantación de su nuevo control horario

Merck es la compañía químico farmacéutica con más tradición, con raíces que se remontan a 1668. De origen alemán, comienza su actividad en España en 1924, y actualmente ocupa una fuerte posición en los mercados químico y farmacéutico de nuestro país. Merck tiene una importante presencia en España, con tres centros de producción (producción biotecnológica, farmacéutica y química), dos sedes comerciales y operativas, y cerca de 1.000 empleados. La filial española está entre las cinco primeras del Grupo Merck de Europa por volumen de negocio.

En su afán de mejora tecnológica y de apoyo a su equipo humano, ha contado con SMART para llevar a cabo el cambio de su actual sistema de control horario de los empleados de su planta biotecnológica en Tres Cantos (Madrid). Se ha tratado de un proyecto muy completo y ambicioso.

El objetivo de Merck

Merck necesitaba una solución muy flexible que le cubriera sus necesidades para el Control Horario de sus empleados. Precisaba una solución potente y flexible, pues hasta ahora las soluciones que habían implantado no cubrían todas sus expectativas.

Con la solución de Smart no sólo las han cubierto satisfactoriamente, también, y a través del módulo kios-

co del Empleado, han hecho partícipes a sus empleados de la herramienta, consiguiendo un éxito rotundo.

El proyecto

En el desarrollo del proyecto han participado muy activamente no sólo los Responsables de RRHH y Sistemas, también los Jefes Departamentales, aportando sus ideas y expresando sus necesidades del día a día, habiendo resultado indispensable esta participación en la consecución del éxito del mismo.

La metodología de la implantación, se ha compuesto de las siguientes fases:

- Iniciación, con la identificación del alcance, los requisitos y las necesidades y expectativas del Cliente.

MERCK – ESPAÑA

Merck Serono
Living science, transforming lives

María de Molina, 40
Madrid 28006
Tel.: + 34 91 745 44 00
Fax: +34 91 745 44 44

<http://www.merck.es>

- Planificación de los plazos para la implantación, en base a los resultados analizados en la fase anterior.
- Ejecución de la configuración del proyecto "Llave en Mano" del módulo de Control Horario y Kiosco de Empleado y la herramienta del "Exportador de turnos"
- Seguimiento y control mediante la validación "in situ" de los resultados obtenidos en un entorno de Pre-Producción.
- Pase a producción, Cierre del Proyecto y Explotación del sistema.



Beneficios obtenidos

El primer beneficio conseguido ha sido la unificación de datos. La solución, 100% Web, se apoya en un único servidor y puede ser gestionada por cualquiera de los responsables departamentales de planta, así como a través del módulo "kiosco de Empleado" el propio trabajador dispone en todo momento de información en tiempo real, permitiéndole una comunicación online de forma amigable y sencilla con la herramienta y su responsable.

Las actualizaciones y el mantenimiento de la herramienta se realizarán sólo en el servidor principal, quedando disponible de forma automática para todos los usuarios.

Con la solución de Smart han cubierto sus expectativas satisfactoriamente y, a través del módulo kiosco del Empleado, han hecho partícipe a su personal

El sistema dispone de varios módulos completamente integrados, que combinan el Control de Horario y el Portal del Empleado, que además son compatibles con el resto de las aplicaciones utilizadas en la compañía.

- A través del Módulo de Control Horario, gestionan las compensaciones horarias de los empleados, controlando igualmente las horas de exceso y retrasos, facilitando de este modo la conciliación laboral con la familiar.

Del mismo modo, se realiza el Control de Pluses y demás datos variables que afectan a la nómina mensual.

Asimismo, disponen de información en tiempo real del personal susceptible de comer en el centro diariamente y los fines de semana y festivos, facilitando la realización de previsiones del número de comidas al servicio del catering.

- Desde el Portal del Empleado, pueden consultar su planificación y los días de libranza (libres, festivos, vacaciones, etc...), los marques realizados, solicitar ausencias

y vacaciones, consultar la bolsa de compensación horaria y disponer de información de las horas trabajadas, vacaciones disfrutadas, vacaciones pendientes, etc...

La integración de las aplicaciones, permite el intercambio de información de un modo más fluido y en tiempo real.

Con este sistema, Merck ha contribuido a crear un ambiente de colaboración y trabajo en equipo grato y eficaz.

Solución Smart eHL

Durante más de veinte años, SMART ha promovido la visión y la tecnología de las soluciones de

Control Horario y Planificación y Gestión de Turnos desarrollando los sistemas más innovadores y eficaces de la industria. Por ello actualmente, contamos entre nuestros clientes con algunas de las empresas más grandes y de más éxito a nivel mundial.

Siempre entregamos una solución completa y a medida para cada cliente, desde el Control Horario a la Planificación de Turnos y desde el desarrollo particular del producto al

SMART



Pº de la Castellana, 153.
28046 Madrid
Tel.: 902 886716
Fax: 91 4252948

www.smart-workforce.es

servicio de post venta, ofreciendo en todo momento, el apoyo que necesitan nuestros clientes.

Igualmente y si el cliente lo necesita, ponemos a su disposición el hardware más moderno y avanzado del mercado para obtener una solución totalmente integrada.

En SMART podemos afirmar que nos destacamos de nuestra competencia al poder ofrecerle una solución 100 % WEB, flexible, solvente, escalable y fácil de implementar, además de totalmente configurable en función de las necesidades de cada uno de nuestros clientes, proporcionándoles una solución llave en mano que resolverá sus necesidades actuales y futuras.

La conjunción de estos valores es la mejor garantía para la consecución del éxito en todos nuestros proyectos.

