

## **SMART Workforce: líder y especialista en soluciones de Control Horario y en la Planificación y Gestión de Personal**

### **MC Mutual confía a Smart Workforce la implantación de un nuevo programa de Gestión del Absentismo**

MC MUTUAL es la mutua de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales **número 1** de la Seguridad Social.

Fue la primera entidad en operar en el sector y lleva más de 100 años protegiendo a las personas en su puesto de trabajo. Ser el número 1 le permite aglutinar una gran experiencia en seguridad y salud laboral y ponerla a disposición de sus mutualistas.

En la actualidad, MC MUTUAL cuenta con un equipo humano estable, formado por más de 1.900 profesionales, altamente cualificados, que velan por la salud laboral de más de 1,3 millones de trabajadores y ofrecen un buen servicio a más de 165.000 empresas mutualistas.

MC MUTUAL es una mutua de referencia, con clara asunción de liderazgo. Aporta valor a las empresas y trabajadores a partir de un servicio responsable e innovador, mediante una gestión basada en la profesionalidad y el compromiso del equipo y en la eficiencia de los recursos, contribuyendo a la mejora de la salud laboral y al bienestar de la sociedad.

Para garantizar la prestación de un servicio con el máximo nivel de calidad, la mutua cuenta con una amplia red de atención propia, con más de 100 centros y dos clínicas. Además, desde finales de 2007, fruto de la creación de Corporación Mutua, los trabajadores protegidos por MC MUTUAL pueden ser atendidos en la mayor red asistencial de España, con más de 340 centros a su servicio.

Corporación Mutua es una mancomunidad de entidades del sector, impulsada por MC MUTUAL, junto con Cesma, Ibermutuamur, MAC, Mutua Gallega, Mutualia, Solimat y Unión de Mutuas. Manteniendo la independencia de las mutuas que la integran, Corporación Mutua racionaliza recursos y genera sinergias de las que se benefician las empresas asociadas, los trabajadores protegidos y el sector en general.

#### **El objetivo de MC Mutual**

El afán por parte de MC MUTUAL de optimizar y mejorar los procesos en su gestión interna, le ha llevado contratar con **Smart Workforce** la implantación de una herramienta para el Control del Absentismo e Incidencias, fiable y con la información y operatividad suficiente que les permita reducir el trabajo administrativo y aumentar la información y facilidad de gestión a sus empleados.

Además, al tratarse de un sistema 100% Web, cada uno de los trabajadores podrá conocer en tiempo real su situación

**- Mc Mutual conseguirá una gestión On Line, centralizada, eficaz y fiable del Absentismo con la solución de Smart -**



## El proyecto

Smart Workforce ha desarrollado una solución a medida para su cliente finalizando la implantación en el primer semestre del 2008. La metodología de implantación y gestión de proyectos, se ha compuesto de diferentes fases y los objetivos han sido:

**1) Control de Absentismo y Gestión de Incidencias.** A través del Portal del Empleado, el personal puede solicitar de forma automática sus permisos correspondientes. El supervisor o Jefe de Equipo recibirá un correo electrónico avisándole del permiso pendiente de validar. La información generada con los permisos aprobados, se utilizan desde RRHH para la elaboración de estadísticas y toma de decisiones.

**2) Interfaz con Meta4.** Smart Workforce ha creado un completo interfaz con el aplicativo de Gestión de Nomina y RRHH de Meta4, consiguiendo una comunicación bidireccional y transmitiéndose entre ambas aplicaciones las siguientes funciones:

- *Importación de empleados:* Los datos de los empleados pueden ser dados de alta, baja o bien ser modificados en la aplicación de Meta4, pasando de forma automática a la BBDD de Smart Workforce.
- *Gestión supervisores:* La actualización de los datos de los supervisores y de los diferentes grupos de trabajo, se realiza de forma directa con la aplicación de Meta4, pasando a Smart Workforce de forma automática.
- *Gestión de vacaciones:* Meta4 facilita a Smart Workforce la asignación de vacaciones que depende de cada centro de trabajo.
- *Introducción de calendarios:* Debido a la cantidad de centros de trabajo existentes, cada uno de ellos con su calendario laboral, se ha conseguido introducirlos directamente a través de una tabla que alimentan.
- *Exportación de permisos:* El interfaz también transmite datos de Smart Workforce a Meta4, como son: los permisos no retribuidos, huelgas, etc.

**3) Autenticación con Windows.** Cada empleado o supervisor que accede a la aplicación lo hace directamente y de forma automática al iniciar su sesión en Windows, con sus privilegios correspondientes y sin tener que volver a identificarse. De esta forma simplificamos y unificamos las contraseñas de acceso de los usuarios ya que se gestionan directamente contra el Directorio Activo de Windows.

## Beneficios obtenidos

Con Smart eHL, MC MUTUAL ha conseguido disponer de información en tiempo real, desarrollada en un entorno 100% WEB, que permite a los empleados autorizados su uso de forma amigable y sencilla. No ha sido necesaria ninguna instalación en los puestos del cliente y por lo tanto las actualizaciones y el mantenimiento de la herramienta se realizará sólo en servidor principal, quedando disponible de forma automática para todos los usuarios.

El sistema dispone de varios módulos completamente integrados, que combinan el Control de Presencia, Kiosco de Empleado y la Planificación de Turnos y que además son compatibles con el resto de las aplicaciones utilizadas en la compañía.

Igualmente se han eliminado numerosos procesos manuales, obteniendo una mejora en las tareas administrativas gracias a su integración con el programa de administración de RRHH.

También cuentan con un sofisticado sistema de alarmas para que en el caso de infringirse una regla, el supervisor sea avisado de forma inmediata y proactiva.

Existe la posibilidad de elaborar múltiples informes personalizados y programables de forma automática y que éstos sean exportados a otras aplicaciones o bien enviados por correo electrónico con la periodicidad deseada.

Adicionalmente se ha conseguido una integración completa con el aplicativo de nómina de Meta4, reduciendo considerablemente trabajos administrativos que anteriormente se duplicaban como son el alta y/o baja de empleados, asignación de días de vacaciones, etc...

## **Solución Smart eHL**

Durante más de veinte años, **SMART Workforce** ha promovido la visión y la tecnología de las soluciones de **Control Horario y Gestión de Personal** desarrollando los sistemas más innovadores y eficaces de la industria. Por ello actualmente, contamos entre nuestros clientes con algunas de las empresas de más éxito en el mundo.

Entregamos una solución completa, desde el Control Horario a la Planificación de Turnos y desde el desarrollo del producto al servicio de post venta, ofreciendo en todo momento, el apoyo que necesitan nuestros clientes. Igualmente ponemos a su disposición el hardware más moderno y avanzado del mercado para obtener una solución totalmente integrada.

En **SMART Workforce** podemos afirmar que nos destacamos de nuestra competencia al poder ofrecerle una solución **100 % WEB**, flexible, solvente, escalable y fácil de implementar, además de totalmente configurable en función de las necesidades de cada uno de nuestros clientes, proporcionándoles una solución llave en mano que resolverá sus necesidades actuales y futuras.